

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ SITE INTERNET AGENCE-INSTANT.COM

La Politique de Confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, stockons et partageons vos informations personnelles lorsque vous utilisez nos services. Nous nous engageons à protéger votre vie privée et à garantir la sécurité de vos données personnelles. Veuillez lire attentivement cette politique pour comprendre comment nous traitons vos informations. En utilisant nos services, vous acceptez les pratiques décrites dans cette Politique de Confidentialité.



I. INFORMATIONS QUE NOUS COLLECTONS

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants lorsque vous utilisez nos services:

1.1 Informations d'identification personnelle: Cela inclut, sans s'y limiter, votre nom, votre adresse e-mail, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, et d'autres informations similaires que vous fournissez volontairement lorsque vous utilisez nos services.

1.2 Informations de compte: Lorsque vous créez un compte avec nous, nous collectons les informations nécessaires pour gérer votre compte, telles que votre nom d'utilisateur, votre mot de passe, et les informations de paiement le cas échéant.

1.3 Informations automatiquement collectées: Nous collectons des informations sur la manière dont vous interagissez avec nos services, notamment votre adresse IP, le type de navigateur que vous utilisez, les pages que vous visitez, la durée de votre visite, et d'autres informations similaires.

1.4 Cookies et technologies similaires: Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des



informations sur votre utilisation de nos services. Vous pouvez contrôler les cookies via les paramètres de votre navigateur.

2. UTILISATION DE VOS INFORMATIONS

Nous utilisons vos informations personnelles pour les finalités suivantes :

2.1 Fourniture de services: Nous utilisons vos informations pour vous fournir nos services, répondre à vos demandes, gérer votre compte, traiter vos paiements, et vous permettre d'interagir avec d'autres utilisateurs de nos services.

2.2 Amélioration de nos services: Nous utilisons vos informations pour analyser comment nos services sont utilisés, diagnostiquer les problèmes techniques, et améliorer la qualité de nos services.

2.3 Communication: Nous pouvons utiliser vos informations pour vous envoyer des communications liées à nos services, telles que des mises à jour, des alertes, et des newsletters. Vous pouvez vous désabonner de ces communications à tout moment.



2.4 Sécurité: Nous utilisons vos informations pour assurer la sécurité de nos services, de nos utilisateurs, et de nos partenaires.

3. PARTAGE DE VOS INFORMATIONS

Nous ne vendons pas vos informations personnelles à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos informations dans les circonstances suivantes :

3.1 Partenaires de confiance: Nous pouvons partager vos informations avec des partenaires de confiance qui nous aident à fournir nos services, tels que les fournisseurs de services de paiement, les prestataires de services cloud, et les prestataires de services de support technique.

3.2 Conformité légale: Nous pouvons divulguer vos informations si la loi l'exige, ou si nous croyons de bonne foi que cette divulgation est nécessaire pour protéger nos droits, notre sécurité, ou celle d'autrui.

3.3 Transactions commerciales: En cas de fusion, d'acquisition ou de vente de tout ou partie de nos actifs, vos informations personnelles peuvent être transférées à un tiers.



4. SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

Nous prenons des mesures pour protéger vos informations personnelles contre la perte, le vol, l'accès non autorisé, la divulgation, la copie ou l'utilisation non autorisée.

Cependant, aucune méthode de transmission ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir la sécurité absolue de vos informations.

5. VOS DROITS

Vous avez le droit d'accéder à vos informations personnelles, de les corriger, de les supprimer, de vous opposer au traitement de vos données, et de demander la portabilité de vos données. Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à contact@agence-instant.com. Nous répondrons à votre demande dans les délais prescrits par la loi en vigueur.

6. MODIFICATIONS DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité de temps à autre pour refléter les



changements apportés à nos pratiques de gestion des informations. Nous vous informerons de toute modification importante en affichant un avis sur notre site web ou en vous envoyant une notification directe.

7. CONTACT

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant cette Politique de Confidentialité, veuillez nous contacter à contact@agence-instant.com.

Dernière mise à jour : 26 septembre 2023

